

**Общие условия  
предоставления сервиса «Сервисный пакет»**

(публичная оферта на заключение договора возмездного оказания услуг по сертификатам «Сервисный пакет» в редакции, утвержденной приказом генерального директора ООО «ГАРАНТ» № 19/2023 от «01» мая 2023 года)

Настоящая оферта является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ГАРАНТ» (далее «Компания») в адрес любого дееспособного физического или правоспособного юридического лица, обладающего необходимыми полномочиями заключить договор с ООО «ГАРАНТ» (далее «Договор») на условиях и в порядке, установленном Договором, и действующим законодательством Российской Федерации. Настоящая публичная оферта содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

**Раздел I. ТЕРМИНОЛОГИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ****1.1. Термины и понятия, используемые в Публичной оферте.**

1.1.1. Если в тексте Публичной оферты не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

**Автомобиль** – принадлежащее Клиенту на законном основании транспортное средство (далее по тексту также «ТС»), приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, либо электродвигателем (для электрических ТС) предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мопедов и велосипедов.
- трехколесных механических транспортных средств.
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ).

**Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода автомобильной дороги и расположенные на них или под ними конструктивные элементы (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) и дорожные сооружения, являющиеся её технологической частью, защитные дорожные сооружения, искусственные дорожные сооружения, производственные объекты, элементы обустройства автомобильных дорог.

**Активация Сертификата** - регистрация Клиента в электронной базе данных Компании. Активация Сертификата производится Компанией или Партнером компании самостоятельно.

**Водитель** – физическое лицо, имеющее право управления транспортным средством, в отношении которого заключен Договор и эксплуатирующее его на правах собственности (аренды), по доверенности.

**Возмещение убытков** – осуществляемое Компанией возмещение повреждения шин и/или дисков, произошедших по причине попадания в яму, прокола, наезда на бордюр, ДТП (в случае, если ДТП произошло без участия третьих лиц и (или) не были повреждены другие части транспортного средства).

**Выплата** - денежная сумма, выплачиваемая Клиенту при признании Компанией События, при котором произошло повреждение шин и/или дисков автомобиля Клиента в размере и сроки, предусмотренные Договором и Наполнением Сертификата.

**Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных Публичной офертой, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ). Неотъемлемой частью договора является сам Сертификат «Сервисный пакет» с индивидуальным номером и Учетными данными Клиента, Памятка Клиента, а также заявление Клиента о заключении договора по Сервисной программе «Сервисный пакет».

**Инцидент по Сертификату (Инцидент)** – возникшее после приобретения Клиентом Сертификата, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Сертификата в результате движения Автомобиля по Автомобильной дороге в границах территории и/или с участием Автомобиля, событие, произошедшее с участием Клиента Компании, при котором Автомобилю причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений, или причинение вреда.

**Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое или правоспособное юридическое лицо, заключившее Договор с Компанией путем акцепта Публичной оферты. Физическое лицо, которому Клиент - юридическое лицо передаст транспортное средство, в отношении которого Клиентом приобретен Сертификат, считается надлежаще уполномоченным представителем Клиента, который вправе осуществлять любые действия от имени Клиента по Договору, за исключением вопросов, связанных с заключением, изменением или прекращением Договора.

**Компания** - общество с ограниченной ответственностью «**ГАРАНТ**» (ООО«ГАРАНТ») (ИНН 7718891726, КПП 770301001, ОГРН 1127746492708; адрес юридического лица: 123112, Г. МОСКВА, ПРЕСНЕНСКАЯ НАБ., Д. 12, ОФИС 6.1, КОМ. 3; тел.: 8 (800) 333-04-52; сайт — <https://www.garant-offers.ru/servicepack>).

**Наполнение Сертификата** – объем и условия предоставления услуг и выполнения работ, оказываемых Компанией Клиенту на условиях и в порядке, установленном Договором. Наполнения Сертификатов могут различаться по объему предоставляемых услуг, в зависимости от применяемого тарифа и может включать в себя услуги в рамках программы услуг по технической помощи на дорогах, в рамках программы Шины/Диски, а также в рамках программы гарантии.

**Памятка Клиента** - конкретизирующий положения Сертификата документ, который выдается Клиенту при приобретении Сертификата. Памятка Клиента также содержит подробные разъяснения о порядке действий Клиента при заказе тех или иных услуг.

**Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном отдельными соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее - Партнер) для целей заключения Договора и/или последующего его исполнения.

**Публичная оферта** - настоящие общие условия предоставления сервиса «Сервисный пакет».

**Сертификат по программе «Сервисный пакет» (Сертификат)** – документ в бумажной, пластиковой или электронной форме, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, предусмотренных Наполнением Сертификата, в соответствии с условиями Договора.

**Событие** - факт повреждения шин и/или дисков автомобиля Клиента, в отношении которых заключен Договор.

**Срок Договора** – срок, в течение которого действует Договор. Срок Договора указывается в Сертификате, выдаваемого на руки Клиенту. В случае если Срок Договора не указан, Договор считается действующим в течение 1 (одного) года с даты его заключения.

**Сторона** - Компания или Клиент индивидуально.

**Стороны** - Компания и Клиент совместно.

**Территория действия Договора** – вся территория Российской Федерации, на которой произошло Событие. Общим исключением из территории покрытия являются районы (зоны) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством РФ.

**Учетные данные** – информация, сообщаемая Клиентом при заключении Договора, содержащая следующие сведения:

- для физических лиц: фамилию имя и отчество (при наличии), дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента, год выпуска, тип и размер шин и дисков автомобиля Клиента;

- для юридических лиц: полное и краткое наименование юридического лица, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), юридический и фактический адрес, номер мобильного телефона уполномоченного представителя, адрес электронной почты; марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента, год выпуска, тип и размер шин и дисков автомобиля Клиента.

**Штатное оборудование автомобиля** – оборудование автомобиля, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного автомобиля.

**Эксплуатация ТС** - непосредственное управление, а также обслуживание ТС Клиентом или Водителем.

## **1.2. Общие положения о Договоре.**

1.2.1. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных Договором, исключительно Клиентам Компании.

1.2.2. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

1.2.3. Клиент приобретает статус лица, вступившего с Компанией в договорные отношения и в соответствии с условиями Публичной оферты считается ознакомившимся и согласившимся с условиями Публичной оферты в полном объеме.

1.2.4. Стороны признают Договор договором присоединения, регулируемым положениями ст. 428 ГК РФ, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

1.2.5. Стороны признают Договор договором с исполнением по требованию (абонентским договором), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ с абонентским периодом в 1 (один) календарный год (в случае если Сертификатом не предусмотрено иное), по которому Клиент является абонентом, внесшим абонентскую плату при приобретении Сертификата и имеющим право обратиться к Компании за получением предусмотренных Наполнением Сертификата услуг и работ.

1.2.6. В случае приобретения Клиентами Сертификатов, ранее выкупленных у Компании другими лицами (в том числе Партнерами Компании), Публичная оферта применяется к отношениям Клиента и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления Сервиса, а в отношениях с Клиентом Компания является третьим лицом, на которое продавцом Сертификата возложено исполнение обязательства в соответствии с п. 1 ст. 313 ГК РФ.

## **Раздел II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ СЕРТИФИКАТОВ**

2.1. По Договору Компания обязуется предоставить Клиенту за плату доступ к круглосуточному сервису «Сервисный пакет» (далее также «Сервис») в объемах и порядке, установленных Договором.

Доступ к Сервису считается предоставленным Клиенту при наличии у Клиента фактической возможности заказывать услуги и работы, включенные в Сервис.

Далее по тексту под услугами и работами, оказываемыми Компанией Клиенту, если иное не следует из контекста, подразумеваются услуги и работы, включенные в Сервис. Услуги и работы, включенные в Сервис Компания оказывает по заказу Клиента.

Объем работ и услуг, включенных в Сервис и доступных Клиенту, зависит от Наполнения Сертификата. Наполнение Сертификата указывается в самом Сертификате, а при продаже Сертификата через Партнеров Компании Наполнение Сертификата может быть указано в иных документах, либо иным способом опубликовано или доведено до сведения покупателей Сертификатов.

2.2. Наполнение Сертификатов в рамках программы услуг по технической помощи на дорогах может включать в себя следующие услуги:

2.2.1. Эвакуация при ДТП и поломке автомобиля.

2.2.2. Подвоз топлива.

2.2.3. Круглосуточная техническая консультация 8 (800).

2.2.4. Зарядка АКБ.

2.2.5. Аварийный комиссар.

2.2.6. Подключение к Яндекс Навигатору и 2ГИС.

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по эвакуации автомобиля, услуги «Аварийный комиссар», выполняются при условии нахождения Автомобиля в момент Инцидента на Автомобильной дороге в пределах зоны ответственности Компании. Границы зоны ответственности указаны в Приложении № 1 к Договору.

2.4. Под услугами, указанными в пункте 2.2 настоящего Договора, подразумевается следующее:

2.4.1. **Эвакуация Автомобиля** - единый комплекс услуг по эвакуации включающее в себя следующие работы:

- выезд Эвакуатора к месту Инцидента;
- осуществление погрузки Автомобиля на эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;
- доставка Автомобиля до места, указанного Клиентом (не более одного места назначения за одно обращение по Инциденту), в границах зоны ответственности Компании с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля и эвакуатора;
- разгрузка эвакуированного Автомобиля.

Услуга предоставляется круглосуточно. Услуга предоставляется только в случаях поломки Автомобиля (при наступлении дорожно-транспортного происшествия или иного Инцидента), учтенного по Сертификату, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного Автомобиля и/или эвакуации ТС в ГИБДД.

2.4.2. **Подвоз топлива** - помощь в дозаправке Автомобиля топливом (кроме газового топлива) одним из следующих способов:

- непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Автомобиля, в количестве не более 20 (двадцати) литров;

или

- обеспечение доставки Клиента Компании вместе или отдельно от Автомобиля до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Автомобиля) и помощь в заправке Автомобиля указанным топливом. В случае доставки Клиента до заправочной станции и обратно отдельно от Автомобиля, помощь оказывается в доставке не более 20 литров топлива.

Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам (при непосредственном подвозе топлива к Автомобилю).

2.4.3. **Круглосуточная техническая консультация** - телефонный инструктаж по самостоятельным действиям водителя, если Автомобиль, на который распространяется поддержка согласно настоящему Договору, вследствие возникновения неисправности не может продолжить движение.

2.4.4. **Услуга «Аварийный комиссар»** - предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие настоящего Договора, и управляемого Клиентом. Услуга включает:

- выезд аварийного комиссара на место ДТП;
- помощь в оформлении документов на ДТП, оформление страхового события.

Выезд Аварийного комиссара осуществляется круглосуточно, семь дней в неделю. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы - не более двух часов. За пределами города - в разумно кратчайшие сроки.

Предоставление интересов Клиента в страховой компании аварийным комиссаром не осуществляется, т.к. документы в страховую компанию могут быть предоставлены только лично Клиентом.

**2.4.5. Зарядка аккумуляторной батареи (АКБ)** – проведение мероприятий по запуску двигателя Автомобиля не менее чем от одного внешнего источника питания при условии возможности доступа к АКБ Автомобиля без использования специальных инструментов и проведения мероприятий по вскрытию Автомобиля.

**2.4.6. Подключение Клиента к Яндекс Навигатору и 2ГИС** – Подключение смартфона Клиента к предустановленному в Я.Навигаторе и 2ГИСе встроенному сервису заказа услуг напрямую через мобильное приложение Яндекса и 2ГИС в телефоне Клиента.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения Сертификата, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании Сертификата, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации Автомобиля (паспорта Автомобиля или технического паспорта автомобиля) и документов, подтверждающих законность владения данным Автомобилем.

Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения Сертификата, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.6. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.7. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг в случаях:

2.7.1. Умышленных действий Клиента Компании, пассажиров этого Автомобиля, направленных на совершения ими преступления или иного противоправного деяния.

2.7.2. При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным Автомобилем;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).

- вне срока действия Сертификата;

2.7.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

2.7.4. Использования Автомобиля, указанного в Учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

2.7.5. Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.7.5. Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;

2.7.6. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.7.7. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.

2.7.8. Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии Учетных данных, сообщенных Клиентом.

2.7.9. При фактическом отсутствии у Клиента Сертификата на момент оказания услуги.

2.8. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Сертификата работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

2.9. Любые умышленные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении Автомобиля, указанного в Учетных данных) являются основанием для отказа Компании в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

2.10. Указанные в пункта 2.5. – 2.9. Публичной оферты правила применяются в том числе при оказании услуг в рамках сервиса «Шины/Диски», а также услуг по программе гарантии постольку, поскольку положениями Публичной оферты не предусмотрено иное.

2.11. В рамках сервиса «Шины/Диски» Компанией Клиенту предоставляются услуги доступа к сервису, позволяющему Клиенту при наступлении предусмотренного Договором и Наполнением Сертификата События, возместить Клиенту причиненные вследствие этого События убытки, возникшие в результате повреждения шин и/или дисков колес Автомобиля, установленных на транспортное средство Клиента в объемах и порядке, установленных Договором и Наполнением Сертификата.

2.11.1. Организация ремонта поврежденных шин и дисков Автомобиля Клиента при условии, что радиус колес не превышает 20 R.

2.11.2. Денежная компенсация расходов Клиента на самостоятельное устранение поломок шин и дисков Автомобиля при условии, что радиус колес не превышает 20 R.

**2.12. Порядок признания События в рамках сервиса «Шины/Диски» и размера компенсации.**

2.12.1. Размер компенсации зависит от документально подтвержденных понесенных Клиентом затрат на восстановление поврежденных шин и/или дисков в том случае, если:

- восстановление дисков было осуществлено в сервисном центре официального дилерского центра в течение 30 (тридцати) дней с момента их повреждения;
- восстановление шин было осуществлено в сервисном центре официального дилерского центра в течение 30 (тридцати) дней с момента их повреждения, и составляет 100% от подтвержденной стоимости восстановительных работ, в случае полной конструктивной гибели шин.

2.12.2. Определение размера компенсации включает расчет возмещения на основании Заявления о наступлении События и документов, подтверждающих факт наступления События, а также и размер причиненных убытков. Обязанность представления документов, обосновывающих причины наступления события и размер убытка, возложена на Клиента.

В случае:

- Полной фактической или конструктивной гибели шины или диска колеса: размер ущерба определяется как денежная сумма, потраченная Клиентом на приобретение у официального автодилера шины и/или диска колеса, аналогичного указанному в Учетных данных Клиента;

- Повреждения диска колеса: размер ущерба определяется как денежная сумма, потраченная Клиентом на устранение данного повреждения у официального автодилера;
- Повреждения шины: размер ущерба определяется как денежная сумма, потраченная Клиентом на устранение данного повреждения в любом сервисном центре.

### **2.12.3. Исключения:**

**Событием не признается, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие вследствие:**

- Угона ТС, хищения шин и/или дисков и иных противоправных действий третьих лиц, повлекших повреждение или гибель шин и дисков колес, установленных на ТС, или находящихся на хранении;
- Выявления Компанией несоответствия реквизитов шин и дисков и указанного в Учетных данных и Сертификате с данными, указанными в документах, представленных Клиентом при подаче заявления о наступлении События;
- Повреждения или гибель шин и/или дисков, полученные не в результате эксплуатации ТС, на котором они установлены;
- Естественного износа и дефектов, возникших вследствие эксплуатации ТС и не препятствующие эксплуатации ТС;
- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие ДТП, в котором помимо колес были повреждены иные части ТС;
- Повреждения или гибель шин и/или дисков вследствие ДТП с участием третьих лиц;
- Умышленных действий Клиентов (членов его семьи) или лиц, допущенных к управлению, направленных на наступление События;
- Повреждения шины, полученные вследствие неправильного давления воздуха в колесе;
- Повреждения или гибели шин и колесных дисков в момент погрузки, разгрузки и перевозки на эвакуаторе ТС, а также в результате перевозки ТС или непосредственно шин и/или дисков в качестве груза;
- Повреждения или гибели шин и/или дисков во время эксплуатации ТС при наличии неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств согласно Правилам дорожного движения (далее по тексту ПДД);
- Повреждения или гибели шин и/или дисков в результате несвоевременной замены колеса по соображениям безопасности, связанным с соблюдением одинакового уровня износа шин, расположенных на одной оси;
- Повреждения шины, если на момент повреждения высота протектора была ниже минимально допустимой нормы, определенной в ПДД;
- Утраты товарной стоимости и естественного износа шин и/или дисков вследствие движения не препятствующей дальнейшей эксплуатации ТС (в частности, но не ограничиваясь: точечные повреждения (сколы), царапины, задиры, растрескивание, расслоение, потеря глянца);
- Повреждения или гибели шин и колесных дисков при проведении технического обслуживания ТС, или ремонта ТС (в частности, но не ограничиваясь: подъеме ТС на домкрате (подъемнике), монтаже/ демонтаже или балансировке колеса);
- Наступления События при неизвестных (невыясненных) обстоятельствах. Под неизвестными (невыясненными) обстоятельствами понимаются обстоятельства, при которых Компания лишена возможности сделать вывод о том, что повреждение имущества произошло именно в результате указанных в Договоре случаев и в период действия договора;

**Событием также не признается и убытки не возмещаются в случаях:**

- Повторного обращения Клиента в связи с повреждением шин и/или дисков, уже поврежденных на момент заключения Договора или в период действия Договора и зафиксированных на момент заключения Договора, если до наступления следующего События Клиент не устранил эти повреждения и не предъявил Компании отремонтированные (восстановленные) шины и/или диски для осмотра;
- Получения Клиентом соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;
- Управления ТС лицом:

1) не имеющим (в том числе – по причине лишения) водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории;

2) находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель транспортного средства скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

3) Не выполнившим требования ПДД о запрещении водителю употреблять алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества после дорожно-транспортного происшествия, к которому он причастен, до проведения уполномоченным должностным лицом освидетельствования в целях установления состояния опьянения или до принятия уполномоченным должностным лицом решения об освобождении от проведения такого освидетельствования;

- Вне Территории действия Договора или Срока Договора;
- Использования ТС без письменного согласования со Компанией в режиме «такси» или при сдаче ТС в лизинг, аренду, прокат или залог.

- Использования ТС в целях обучения вождению, для участия в соревнованиях (гонках, включая уличные, ралли или любого рода испытаниях (на скорость, краш-тесты) в качестве профессионального водителя или любителя;

- Нарушения Клиентом или лицом, допущенным к управлению ТС, правил эксплуатации транспортных средств, в том числе: использование технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно ПДД);

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие пожара или взрыва;

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие использования ТС в качестве орудия преступления;

- Работы с взрывоопасными и легковоспламеняющимися материалами и огнестрельным оружием;

- Участия в противоправных действиях;

- Использования ТС для транспортировки и хранения легковоспламеняющихся, токсических или огнеопасных и взрывчатых веществ, а также нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения указанных веществ;

- Коммерческого использования ТС для транспортировки людей, животных или товаров;

- Использования ТС для езды вне дорог, то есть по немоощным дорогам или по дорогам, официально не открытым для дорожного движения;

- Производственного брака;

- Неправильной балансировки, центровки, отладки рулевых механизмов и/или подвески;

- Необходимости замены второй шины на той же оси, если это требуется в целях обеспечения безопасности движения.

2.13. В рамках программы гарантии Партнерами Компании и за счет Компании Клиенту оказываются услуги в пределах, установленных Наполнением Сертификата лимитов ответственности.

**2.14. Программа гарантии распространяется на следующие узлы и агрегаты автомобиля:**

**2.14.1. Двигатель:**

Блок цилиндров; головка блока цилиндров; гильзы, кольца; втулки (подшипники); шатуны; поршни и пальцы; коленчатый вал; масляный насос; толкатели; распределительный вал; ведомая/ведущая звездочка распределительного вала; направляющие и клапана; наружная и внутренняя пружина клапана; вкладыши коленчатого вала и распределительного вала; коромысло; клапанная крышка; выпускной коллектор; шкив коленвала; фазорегулятор; впускной коллектор;



крепежные элементы; поддон картера двигателя (исключая случаи, вызванные внешним механическим воздействием, а также повреждения вызванные снятием/установкой сливной пробки); ремень/цепь ГРМ; натяжитель и успокоитель ремня/цепи ГРМ; кожух цепи ГРМ; клапанная крышка; прокладки не подвижных соединений в пределах данной группы компонентов.

#### **2.14.2. Трансмиссия:**

Автоматическая, механическая коробка передач и раздаточная коробка; металлические трубопроводы охлаждения; корпус коробки переключения передач и раздаточной коробки; опора коробки передач; гидротрансформатор; стальной и фрикционный диск; тормозной барабан и тормозная лента акпп; маховик; зубчатый венец маховика; масляный радиатор коробки передач; поддон картера коробки передач; вакуумный модулятор; внешний и внутренний электронный блок управления коробки передач; валы; подшипники; кольца; шестерни; вал переключения передач и вилка; подвижные шестерни; планетарная передача; втулки синхронизатора; синхронизаторы; масляный насос; регулятор давления; прокладки не подвижных соединений в пределах данной группы компонентов. Вариатор: гидротрансформатор (конвертер); входной вал; выходной вал; шкивы; опора вариатора; прокладки не подвижных соединений в пределах данной группы компонентов. (за исключением картера, сальников, электрических и электронных компонентов).

#### **2.14.3. Ось/Мост Оси и осевые подшипники:**

Полуось; шрус; корпус ведущего моста; опора приводного вала; приводной вал; крестовина; крышка дифференциала; ось сателлитов; сателлиты; шестерни полуоси; подшипники дифференциала; коробка дифференциала; ведомая шестерня главной передачи; ведущая шестерня главной передачи; задний подшипник ведущей шестерни; передний подшипник ведущей шестерни; фланец ведущей шестерни; прокладки неподвижных соединений в пределах данной группы деталей.

#### **2.14.4. Топливная система:**

Топливный насос; топливная рампа; инжектор; металлические топливопроводы; регулятор давления; аккумулятор давления топлива; датчик указателя уровня топлива; корпус дроссельной заслонки; регулятор холостого хода и автоматический регулятор холостого хода; прокладки не подвижных соединений в пределах данной группы компонентов.

#### **2.14.5. Рабочие жидкости:**

Замена или дозаправка рабочих жидкостей, потеря которых была вызвана непосредственно поломкой детали, на которую распространяется действие Программы.

#### **2.14.6. Система охлаждения:**

Электродвигатель вентилятора охлаждения радиатора; крыльчатка и муфта вентилятора; радиатор охлаждения двигателя; радиатор печки; термостат; клапан управления отопителя; масляный радиатор; помпа-водяной насос, прокладки неподвижных соединений в пределах данной группы компонентов.

2.15. Условия предоставления гарантии, а также лимиты ответственности, а также иные особенности сервиса по программе гарантии устанавливаются индивидуально, в зависимости от технических характеристик Автомобиля Клиента, и указываются в Сертификате и Памятке Клиента.

### **Раздел III. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Если иное не установлено доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном Договором, стоимость услуг, оказываемых по Договору, доводится до сведения Клиента при заключении Договора Компанией или Партнером Компании. Стоимость услуг Компании может различаться в зависимости от территории оказания услуг, времени оказания услуг, Наполнения Сертификата, срока действия Сертификата, условий партнерских соглашений с лицами, способствующих заключению Договора, и других факторов, и определяется внутренними правилами Компании. Стоимость посреднических услуг Партнеров Компании, способствующих заключению Договоров между Компанией и Клиентами, определяется внутренними правилами указанных Партнеров.

3.2. Денежные средства вносятся Клиентами в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании при заключении Договора.

3.3. При заключении Договора через третьих лиц, в том числе Партнеров Компании, стоимость их услуг оплачивается Клиентом отдельно.

3.4. Договор не регулирует стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных Договором, но фактически оказываемых Компанией (дополнительные услуги). При обращении Клиента за подобными услугами, либо услугами, не входящими в Наполнение Сертификата данного Клиента, их стоимость и порядок оказания, определяется Компанией в одностороннем порядке.

#### **Раздел IV. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Лицо, желающее заключить с компанией Договор, должно заполнить и подписать у работника Компании и/или Партнера Компании заявление, которое расценивается Компанией как оферта Клиента. Заявление также содержит согласие Клиента на обработку его персональных данных. Клиент отдельной подписью в Заявлении подтверждает, что Заявление им подается добровольно, права и обязанности, а также условия сделки ему понятны и ясны в полном объеме, с Публичной офертой ознакомлен и согласен, готов принять на себя обязательства по оплате стоимости присоединения к Публичной оферте.

4.2. Не сообщение Клиентом Учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента, влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

4.3. Клиент и Компания договорились, что при заключении Договора у Компании возникает необходимость совершения расходов на работу программного обеспечения онлайн-платформы (лицензионные и операционные платежи), работу колл-центра, работу рассчитываемого количества спецтехники, зарплату персонала, а также выплаты абонентской платы Партнерам Компании, услуги которых бронируются Компанией на плановой основе при заключении Договора. Клиент и Компания договорились считать фактический размер расходов, понесенных Компанией при заключении Договора соразмерным платежу, вносимому Клиентом по Договору.

#### **Раздел V. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

5.1. Все изменения и дополнения к Договору оформляются его Сторонами в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения.

5.2. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов с правом опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу, становятся обязательными для Сторон Договора с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

5.3. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением действия Договора направляются по адресам, которые указаны в Договоре и Учетных данных. В случае изменения адресов и/или реквизитов Стороны Договора обязаны заблаговременно известить друг друга об этом. Если Сторона Договора не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой Стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

5.4. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

#### **Раздел VI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров, причем досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Если не предусмотрено иное, срок рассмотрения обращений (претензий) составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения обращения, направленного заказной корреспонденцией или

курьерской доставкой. При недостижении согласия, спор между Сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ, а также с учетом п. 6.2. Договора.

6.2. Клиент и Компания договорились, что все связанные с Договором споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Ответчика.

6.3. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но, не ограничиваясь: явления стихийного характера (землетрясения, наводнения, удар молнии, оползни, аномальные погодные условия); мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

6.4. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **Раздел VII. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Заключая Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания);
- номер основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о дате выдачи указанного документа, удостоверяющего личность и выдавшем его органе;
- иные, предоставленные Клиентом сведения.

7.2. Клиент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

7.3. Указанные персональные данные используются для оказания услуг, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные

могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных действует в течение 10 (десяти) лет и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

### **Раздел VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Лимиты по выплатам в зависимости от индивидуальных условий Договора, указанных в выдаваемых при заключении Договора Сертификатах.

**Генеральный директор  
ООО «ГАРАНТ»**



**Ю. А Ерохин**